

令和7年度 放課後等デイサービス事業評価表

配布:8名 ・ 回収:7名

チェック項目	
①	<p>Q：子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
②	<p>Q：職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
③	<p>Q：事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
④	<p>Q：子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑤	<p>Q：★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑥	<p>Q：放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p> <p>はい : 1名 いいえ : 5名</p> <p><理由> : 記憶にないのでいいえにチェックしました。 : それぞれの子供達の障害での体調安定が第一で難しい部分有…。 : よくわかりません。 : 他事業所などとの交流はないため。</p>
⑦	<p>Q：支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑧	<p>Q：日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑨	<p>Q：保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑩	<p>Q：父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい : 3名 いいえ : 3名</p> <p><理由> : 開催は企画されていたのではいにチェックしました。 : それぞれの家庭の事情などもあり（それぞれの子供さんの体調面等）難しい部分があると思う。 : コロナ以降保護者会がなくなっている。ぜひまた開催してほしいです。 : 保護者同士の交流はないため。</p>
⑪	<p>Q：子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p> <p><理由> : 苦情をきいたことがないのではいにチェックしています。</p>
⑫	<p>Q：子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>

チェック項目

⑬	<p>Q：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑭	<p>Q：個人情報に十分注意しているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑮	<p>Q：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑯	<p>Q：非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑰	<p>Q：子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>
⑱	<p>Q：事業所の支援に満足しているか</p> <p>はい : 6名 いいえ : 0名</p>

★放課後等デイサービス計画：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有す能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるため課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

★活動プログラム：事業所の日々の支援の中で一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇等の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他ご意見・要望

○ホームページで楽しそう☆笑顔表情などを見て安心♡

○入浴の補助など大変お世話おかけしているかと思いますが、いつも整ってイケメンくんになって帰宅で感謝です。

○毎日にこここで帰ってくるので楽しく行けていると思います。

リサさんを利用しはじめて11年目になりますが、とても可愛がってもらって、てんかん発作などの

緊急時の対応もスタッフみなさんが対応できるように周知・検討されていて、とても安心して預けることが出来ています。

○入浴やショートステイなど親の負担軽減も考えてもらっていて、とてもありがたいです。

○いつも大変お世話になっております。現在リサさんのショートステイは他施設のショート利用児は受け入れされていないとのこと。

私の場合、帰省の際に長期で他施設ショートを利用させて頂いていますが、必ずその枠を確保したいので本当の意味での

2～3日のレスパイトでは利用できていません。（そこでショートの枠を使ってしまうと本当に預けたいときに預けられない可能性があるのです）

ですので、もし可能であれば、他施設利用児でも空きがあれば受け入れをお願いいたたく存じます。ご検討よろしく申し上げます。

○Risanaで楽しく過ごせているようで、お迎えに行くといつもニコニコです。

ケアやサポートも手厚く、お風呂も入れていただいて助かっています。

先生方もいつも優しく丁寧に子供の成長と一緒に見守ってくださり、心強いです。

施設からの回答

このたびは、たくさんの温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

日々お子さまが笑顔で通所されている様子に安心していただいていること、また長年にわたりご利用いただいていることに、職員一同心より感謝申し上げます。

入浴支援やショートステイ、医療的ケアへの対応などにつきましても、ご評価いただき大変嬉しく思います。

お子さまの大切な命と日々の生活をお預かりしている以上、安全で安心できる環境を整えることは当然の責務と考えており、今後も一つひとつ丁寧に取り組んでまいります。

また、ショートステイのご利用に関するご意見もありがとうございます。現在、受け入れの幅を広げられるよう、

すでに前向きに体制の見直しや調整を進めております。可能な限りご期待に添えるよう取り組んでまいります。

これからも、お子さま一人ひとりが安心して過ごせる場であるとともに、保護者の皆さまにとっても信頼して

お任せいただける施設であり続けられるよう努めてまいります。