

令和7年度 生活介護事業評価表

配布:9名 ・ 回収:9名

| チェック項目 | |
|--------|---|
| ① | <p>Q：利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ② | <p>Q：職員の配置数や専門性は適切であるか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ③ | <p>Q：事業所の設備等は、スロープ設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ④ | <p>Q：利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑤ | <p>Q：活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p> <p>はい : 6名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 3名</p> |
| ⑥ | <p>Q：地域の方や障がいのない方と活動する機会があるか</p> <p>はい : 0名</p> <p>いいえ : 3名</p> <p>どちらともいえない : 6名</p> |
| ⑦ | <p>Q：地域の方や障がいのない方と活動する機会を希望するか</p> <p>はい : 4名</p> <p>いいえ : 2名</p> <p>どちらともいえない : 3名</p> |
| ⑧ | <p>Q：支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑨ | <p>Q：日頃から利用者の状況や課題について保護者と伝え合い、共通理解ができているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑩ | <p>Q：保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 2名</p> |
| ⑪ | <p>Q：苦情がある場合、相談しやすい環境であるか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると感じるか</p> <p>はい : 7名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 2名</p> |

| チェック項目 | |
|--------|---|
| ⑫ | <p>Q：利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑬ | <p>Q：定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信しているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑭ | <p>Q：個人情報に十分注意しているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑮ | <p>Q：緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑯ | <p>Q：非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑰ | <p>Q：利用者は通所を楽しみにしているか</p> <p>はい : 9名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 0名</p> |
| ⑱ | <p>Q：事業所の支援に満足しているか</p> <p>はい : 7名</p> <p>いいえ : 0名</p> <p>どちらともいえない : 2名</p> <p><理由> : 祝日の入浴サービスを再開してほしい。</p> |

その他ご意見・要望

○いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

○いつもありがとうございます。通所し始めて10年経ちますが、毎回楽しく過ごして帰って来ると思います。

安心して預けられています。医ケアや食事、入浴などとても助かっています。これからもよろしくお願いします。

○毎回大喜びで送迎車に乗り込む姿を見るだけで、子供がどれほどRisana（STYA）さんが好きなのか伝わるので

安心して見送ることができます。本人、家族の心の支えです。スタッフさんの熱心さのおかげでいつも楽しく幸せに

過ごすことができ、本当に感謝しています。ありがとうございます。

施設からの回答

このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。

長年にわたりご利用いただき、お子さまが楽しく通ってくださっている様子や、ご家族の皆さまに安心してお任せいただけていることを大変嬉しく思います。

また、医療的ケアや食事、入浴支援などにつきましてもお役に立っているとお言葉に、職員一同大きな励みをいただきました。

お子さまの大切な命と日々の生活をお預かりしている以上、安全で安心できる支援を行うことは当然の責務と考えております。

そのうえで、「ここに通ってよかった」と感じていただける時間や関わりをこれからも大切にしながら、一人ひとりに寄り添った支援に努めてまいります。

祝日の入浴サービス再開についてのご意見もいただき、ありがとうございます。

現在、祝日につきましては外出活動や季節行事など、平日とは異なる体験や活動の充実に重点を置いて運営しております。

入浴サービスを楽しみにして下さっているお気持ちは大変ありがたく受け止めておりますが、祝日についてはその分、

屋外活動や活動内容の充実を図ることで、ご満足いただけるよう努めてまいります。何卒ご理解いただけますと幸いです。

今後も、皆さまに信頼していただける施設であり続けられるよう、職員一同精進してまいります。

引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

株式会社RSN 代表取締役 中倉幸太郎