

## 令和6年度児童発達支援事業評価表（保護者）

配布：4部 回収：2部 回収率：50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
③	生活空間は、本人に★分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2				
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2				
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★児童発達支援計画が作成されているか	2				
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2				
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	2				
⑧	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1		
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	2				
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2				
⑫	保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	2				
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
⑭	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1		
⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
⑱	個人情報に十分注意しているか	2				
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2				
㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1			・行くことを理解して、楽しみにしているのかはわかりません。でも、間違いなく、利用中は楽しそうにリラックスしている様子うかがえます。
㉓	事業所の支援に満足しているか	2				

その他ご意見

・いつもありがとうございます。

・いつもこどものペースに合わせてかかわってくださり、安心しています。

・相談に応じてくださり、元気づけられたり、心が軽くなっています。

・朝の欠席連絡時、ちょうどおいそがしい時間帯なのだろうと思いながら、申し訳なく電話をしているのですが出ていただけないことが多くありました。ご担当をお決めいただくなど、ご対応をお願いしたいです。