令和6年度放課後等デイサービス評価表(保護者)

どちらとも チェック項目 はい いいえ 無記入 ご意見 ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか 10 職員の配置数や専門性は適切であるか 9 1 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 3 10 配慮が適切になされているか 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、<u>*放</u> 9 **(4**) 1 課後等デイサービス計画が作成されているか 10 ⑤ <u>★活動プログラム</u>が固定化しないよう工夫されているか 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活 **(6)** 1 5 4 動する機会があるか 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている 7 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況 10 や課題について共通理解ができているか 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われ 10 9 ているか 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同 (10) 2 6 2 士の連携が支援されているか 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か 9 1 つ適切に対応しているか 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ 9 1 れているか 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護 10 者に対して発信しているか (14) 個人情報に十分注意しているか 10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを 10 策定し、保護者に周知・説明されているか 非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な 7 3 16) 訓練が行われているか |子どもは通所を楽しみにしているか 10 事業所の支援に満足しているか 10

配布:11部

回収:10部 回収率:91%

□その他ご意見

・いつもお世話になっております。

負担の大きかった入浴支援をしてもらってかなり助かっている上に、夏からショートステイを利用することが出来て、 さらにゆとりの時間がもてるようになりました。

他の子たちの相手をしたり、夜・朝のんびりしたり少しいつもより遅く起きたりできています。

最初は少し不安もありましたが、いつもすごく楽しそうにしている写真を送ってもらって、不安もなくなりました。 美味しいご飯を食べさせてもらって、たくさん相手してもらえて家で過ごすより楽しい時間が過ごせているように思います。

他の兄弟も写真をみて「〇〇ちゃん楽しそう!!ずるい!!ぼくもリサナさんにお泊りしたい」とうらやましがっています。

・いつも楽しく利用させていただいてます。

月1の散髪・他事業所が休みの日にも対応してもらい、大変助かってます。

・とても良くして頂いて親としては支援に満足しています。 ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・毎回安心して預けることが出来ています。

それが一番大切な事なのではないかと思います ❸

色んな角度から子供の様子を見て支援して下さるので、ありがたいなぁといつも感謝しています。