

## 令和5年度放課後等デイサービス評価表（保護者）

配布：12部 回収：10部 回収率：83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	0	・よくわかりません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10	0	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	0	0	・感染症などで中止にならなければ出来たので。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	・ホームページでどのような様子か写真で見れるので良いです。 自分の子以外の成長を見るのも楽しみです。
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	0	
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	

<その他ご意見>

- ・入浴支援とても助かっています。
- ・いつもきめ細やかにありがとうございます。  
更に柔軟に保護者の気持ちを汲んで下さり、ありがたいなあと思う日々です。  
短期入所が軌道に乗り、利用できる日が来るのを楽しみにしたいと思います。
- ・困ったことや相談事に対していつも真摯に対応して下さい本当に感謝しております!!  
また、子どもはもちろんですがその他の家族にもいつも笑顔で接して頂きとても嬉しいです。  
これからも末長くよろしく願います。
- ・いつも細やかなお気遣いをして頂きありがとうございます。  
本人も家族も安心して利用できていると思います。  
また、散髪を復活していただきとても感謝しております。  
これからも一緒に楽しい時間を過ごして頂けたらいいなあと思います。