

令和4年度放課後等デイサービス評価表（保護者）

配布：12部

回収：10部

回収率：83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	5	・スタッフの方、話は聞かないので…。よくわからない。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	10	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	・コロナなので仕方ないです！
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	

⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	・よくわかりません。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・スタッフさんとも楽しそうにやりとりしています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・細かくきちんとされているので安心と作

<その他ご意見>

・子どもの手術・リハビリ入院のため、しばらく付き添いの日々が続きました。入院中は自分の体力・気力ともに限界を感じ、とても

疲れていました。介護はやはり1人では大変で、デイサービスのありがたみを改めて感じました。いつも本当にありがとうございます。

いろいろご迷惑をおかけしますが、これからもよろしくお願い致します。

・急なお願いにも快く対応して下さい、話しやすいばかりに送迎時に子ども以外のことをあれこれしゃべったりしてしまう事も多く

すみません。私が気付かないような小さな傷なども見つけて下さり本当すごいです!! 散髪の復活を希望しています。何度か

MOKUさんに尋ねてみましたが、コロナのこともあり0・Kはもらえませんでした…。毎月じゃなくても良いので来ていただけると

嬉しいですね。

・利用するにあたり毎回安心しかありません！子供がRisanaさんに到着するとニコニコ笑顔になって嬉しいんだなあとわかるので、

それだけでありがたいなあと思います。

色んな面からきめ細やかに見守り下さりありがとうございます。これからも親子共々よろしく申し上げます。

・家での入浴が大変であることを相談したらすぐに対応して下さい、週1回入浴サービスを受けられることになった。冬場の湯冷めなど

心配したが、入浴した日はポカポカして帰ってくるし、私たち親の負担がかなり減って、心の余裕が出来て、とても助かっています。

ありがとうございます。

・いつも臨機応変に対応して頂いてありがとうございます。これからも宜しく申し上げます。