

令和3年度放課後等デイサービス評価表（保護者）

配布13部 回収12部 回収率：92%

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	0	・こちらの方が何も考えてなさすぎて申し訳なく思います。子供のことをしっかり見て下さっているんだと感じます。
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	・子供に合わせてよく考えてあるなと思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	8	3	0	・コロナ禍でありむずかしい。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	0	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12	0	0	0	
⑨	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	1	・今はコロナなので…。 ・この時期なので仕方ないですが、落ち着けば保護者同士のつながりがもてる機会を作っていただけるとありがたいです。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	0	
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	0	よくわからない。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・表情良く行って帰ってくるので楽しく過ごしているんだと思います。
⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	

その他ご意見

- ・いつもお世話になっております。スタッフの皆様にはいつも感謝しています。ありがとうございます。
1点だけ気になることがあったので大変恐縮ですが、書かせていただきました。
お風呂を利用させてもらってますが、帰宅する時少し髪の毛がひんやりしていることがありました。
もし宜しければ、もう少しドライヤーで髪を乾かして頂ければ大変ありがたいかなと思いました。
特に冬場は普段から身体が冷えやすい為、髪が半乾き状態だとさらに寒いようです。
その他はいつも良くして頂いて大変満足しております。
良くして頂いている皆様にごこのようなことを言うのは大変心苦しいですが少しでも子供たちが心地よく過ごせたらと思い書かせていただきました。
今後ともよろしくお願い致します。
- ・冬休みに参加できなかった個別の見学会をまたしてほしいです。
- ・家庭の都合にも快く合わせてくださったり、いつもご配慮にありがたく思っています。
子供についても家庭では見られないところも客観的に本当によく見て下さりアドバイス頂けるのでハッとさせられます。
自分がしっかりしないと…と反省したり。
毎回の通所がとても楽しみな様子もわかるので本当に感謝しかないです。
今後ともよろしく申し上げます。
- ・いつも臨機応変に対応して頂きありがたく思っています。コロナ時の休校の時なども助かっています。
- ・いつもスタッフの方々が笑顔で接して下さるので、子供も親も楽しくさせてもらっています。ありがとうございます。
お迎えに行くのが遅くていつもご迷惑をお掛けして申し訳ありません。
4月からは送りがあると大変助かります。ご検討を宜しくお願いします。
- ・いつも本当にありがとうございます。
コロナ禍で様々な変化や不安、ストレスを感じている中、状況に応じてサポートして頂き、感謝しております。
以前のように散髪が出来るととても助かります。