

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	0	・コロナなので今年は難しいですね。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	8	0	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	0	・コロナなので今年は難しいですね。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0	0	
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	1	・避難訓練は実施されているようですが詳しくはわからない
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	

<p><その他ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・親でも気づけなかったことや逆に学校の先生やリハビリの先生とだけ話した成長に気づいて下さったり、そして日常的な体のケア等々本当にありがたく感謝の気持ちしかありません。 ・昨年は大雨災害やコロナなどデイとしても対応に苦慮される出来事が多かったと思います。その都度適切な対応をして下さるので不安はありませんでした。娘はデイが大好きなので今後ともとにかく楽しく過ごさせてもらえたらなあと思います。よろしくお願いします。 ・計画書について詳しくわかりやすいと思っています。コロナで担当者会議等が開かれてないため情報の共有ができないなと思っています。 ・心配なく安心して通えます。報告助言なども細かくして頂きいつも感謝しています。 ・いつも本当にありがとうございます。今年度はコロナウイルス関係でやる事も増えて、心配事も増えて大変でしたが感染拡大防止の対策をしながら利用できたことに感謝しています。
--