

ご意見、ご指摘に関する施設からの回答

ご意見

・日頃からちょっとした体のトラブルや体調の変化に対し、細かく親身に対応してくださりとて有難く安心して預けることができています。先日の整形外科受診の結果や今後の予定、息子の体の状態が今一番不安に思っていることなのですが、今後も何か参考になることなどありましたら教えていただけると助かります。いつもありがとうございます。

回答

とても有難いお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長や変化に細心の注意を払いながら安心してお預かりいただけるよう努めて参ります。  
また何かお気づきの点ございましたらご指導のほどよろしく願いいたします。

ご意見

・親でも気づかなかったことや逆に学校の先生やリハビリの先生とだけ話した成長に気づいて下さったり、そして日常的な体のケア等々本当にありがたく感謝の気持ちしかありません。

回答

日頃より、細心の注意を図りながら、お子様にあったケアを心掛けております。  
このご意見の様にご評価いただきスタッフ一同大変喜んでおります。ありがとうございます。  
今後ともお子様に寄り添える施設であり続けることができる様努力してまいります。

ご意見

昨年は大雨災害やコロナなどデイとしても対応に苦慮される出来事が多かったと思います。  
その都度適切な対応をして下さるので不安はありませんでした。  
娘はデイが大好きなので今後ともとにかく楽しく過ごさせてもらえたらなあと思います。よろしく願いします。

回答

昨年度は、災害や感染症拡大において、大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしました。今後も安心して、楽しく過ごしていただける様、安全管理、危機管理に努めてまいります。また管理上ご協力いただく場面もあるかと思いますが、よろしく願いいたします。

ご意見

・心配なく安心して通えてます。報告助言なども細かくして頂きいつも感謝しています。

回答

とても有難いお言葉ありがとうございます。今後ともより安心してお預かりいただける様、継続して情報の共有を図りたいと思います。よろしく願いいたします。

## ご意見

・いつも本当にありがとうございます。今年度はコロナウイルス関係でやる事も増えて、心配事も増えて大変でしたが感染拡大防止の対策をしながら利用できたことに感謝しています。

## 回答

コロナ禍の中、Risanaをご利用頂き、ありがとうございました。今後とも安心してお預かりいただける様、感染対策を撤退してまいります。よろしくお願いいたします。

## ご指摘

・計画書について詳しくわかりやすいと思っています。コロナで担当者会議等が開かれてないため情報の共有ができないなと思っています。

## 回答

・ご指摘ありがとうございます。今年度はコロナ感染拡大予防のため、保護者の方々と直接お会いしての担当者会議の開催は叶いませんでしたが、相談支援員を中心に電話や文書を介して情報を得ておりました。また、一部の相談支援事業所を除いては、3月より感染予防対策を徹底した上で、順次担当者会議を再開しておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

## ご指摘

・避難訓練は実施されているようですが詳しくはわからない

## 回答

・ご指摘ありがとうございます。毎年2回消防署のご協力のもと、避難訓練を実施しています。避難訓練の様子は、弊社Webサイトでもご紹介しておりますので、ぜひご覧ください。

## ご指摘

・小学校が休みの期間は朝から放デイの子供たちもいるので職員(看護師)の人数を増やしてほしい

## 回答

・ご指摘ありがとうございます。現在、弊社の利用者数における厚労省の定める必要規定看護師数は1名となっております。これに対し、弊社には時間短縮勤務をしているスタッフを含め6名の看護師資格を持ったスタッフが在籍しており、常時4名の看護師が療育活動に参加いたしております。学校の長期休暇期間の際には、厚労省の定める必要規定看護師数が2名となるため、時間短縮勤務をしている看護師が、フルタイム勤務となることで、常時5名の看護師が療育活動に参加し、実質の看護師数を増やしております。しかしながら、現場の看護師は規定以上の配置をしているものの、送迎など業務が重なる場面では、どうしてもご家族のご協力を仰ぐ場面があるかと思えます。ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。