

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	・まだ、新しいスタッフの方と話す機会があまりなかったため。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2	0	・様々なプログラムがあり、楽しそうだと思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	・よくわかりません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	1	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	3	0	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	0	
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	

<p>&lt;その他ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・何かある度にしっかり対応して頂いて感謝しかないです。子供もお迎えの車が来たよー！という飛び上がるくらい喜びなので、言葉で伝えられなくてもどれほど楽しんで行っているかよくわかります。施設が新しくなって、更に安心して預けられているような気がします。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・いつも安心して利用させていただいています。アンケートの回答から毎年改善されている姿勢が見られ、素晴らしいなと思います。</li> <li>・活動の写真を撮っていたら、頂けたらと嬉しいです。個人的に渡す事が難しい場合はHPなどからダウンロードできたりしたらいいなあと思います。</li> </ul>
--