

## 保護者の方よりいただいたご意見、ご指摘についての回答

### 児童発達支援事業

#### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか ご意見

・夏、冬休みだと放デイの子達が午前中からいるので、職員の人数が足りない気がした。

#### 事業所回答

・ご意見ありがとうございます。

職員の配置数に関して、厚労省指定人員基準は、利用定員10名の場合、児童数10名に対し、職員2名となっております。これに対し、サービス提供時間内でのRisana520では、平日において児童数1名に対し職員1～2名、ご指摘のあった長期休暇時では児童数1名に対し、職員1～0.7名の人員配置をしており、定められた人員配置基準は十分満たしているところであります。しかしながら、保護者様が不安を感じられたとのことですので、職員の技術に加え、施設自体の質の向上を今後も図り、より安全で満足いただける施設をめざして努力して参りたいと思います。今後ともご指導よろしくお願い致します。

### 放課後等デイサービス事業

#### ※ その他のご意見

・活動の写真を撮っていたら、頂けたらと嬉しいです。個人的に渡す事が難しい場合はHPなどからダウンロードできたりしたらいいなあと思います。

#### 事業所回答

・ご意見ありがとうございます。活動内容や事業所でのお子様のご様子を今後Webサイト以外でも見ていただけるよう検討したいと思います。