

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性が高いと感じます。病気への理解があるので安心です。吐きそうな時も本人の気をそらすなどしてくださって本当に痒いところに手がとどく先生ばかりで、本当に助かっています。</li> <li>・夏、冬休みだと放デイの子達が午前中からいるので、職員の人数が足りない気がした。</li> </ul>
③	生活空間は、本人に★分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感がとても感じられます。カフェのようにオシャレだし・・・センスがいいです。</li> </ul>
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★ <u>児童発達支援計画</u> が作成されているか	9	0	0	
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	
⑧	★ <u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回色々な遊びをしてもらっていると思う。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園との交流の機会もあり、本人の良い刺激になっている。</li> </ul>
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9	0	0	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（★ペアレントトレーニング等）が行われているか	4	3	0	食事についての関わり方など毎回教えてもらえてとても勉強になる。ご飯をたくさんリサナでは食べてくれるので本当に助かる。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	
⑭	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	・一度カフェでの交流会がありとても良かったので回数を増やして欲しい。
⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	0	・まだ、保護者会に参加したことがないのでわかりません。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	・とても良くしていただいています。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	・ホームページで写真を見せてもらったりして家では違う姿が見られて良い。細かくお便りなども発信してくださるのでとても良い。
⑲	個人情報に十分注意しているか	8	1	0	
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0	
㉑	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	0	
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	・通い始めた頃に比べ、もうすっかり慣れたので毎回楽しみにしている。
㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	・いつも親身になってくださるので、こんなに良い事業所と出会えてよかったと感謝しかありません。
	<p>&lt;その他ご意見&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しく通わせてもらっています。ありがとうございます。あと2ヶ月で卒業ですが引き続きよろしくお願いします。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>				