

平成30年度放課後等デイサービス評価表(保護者)

配布16部 回収10部 回収率:62%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> •違う曜日の活動もしてみたい •曜日で活動が固定されているのでバラバラにしてもらうともっと色々な活動ができるのではと思います
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> •夏祭り楽しかったそうです •(いいえ)と思います。よくわかりませんが...
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9	1	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> •今は同じ学校の保護者さんとは交流がある

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	1	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	0	・細かい周知までは出来ていないのではないかとと思う
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	0	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・子供は話せないけど好き嫌いははっきりしているので見ていればわかるのです。楽しんでいると思います
⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	

<p><その他ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になりありがとうございます。とても助かっています。デイサービスがなかったら、家族だけではボロボロだったと思います。それがこんなにプロフェッショナルなスタッフさんと楽しく安全に過ごせるので感謝でいっぱいです。 ・楽しく通所でき嬉しく思っています。時にホームページ拝見しています!! ・保護者のお願い事にもいつも柔軟に対応してくださり助かっています。 ・お迎えの車が着いた時、外に出た瞬間からテンションが上がるわが子を見ると楽しい時間を過ごしているんだらうなと安心します。感謝しかないです。 ・どうかどうか.... 数年後にはショートステイができる事を願ってます。 						
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--