

平成29年度 放課後等デイサービス評価表（保護者記入）

配布16部 回収14部 回収率：87%

期間：平成30年2月14日～平成30年3月2日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	0	そう思っているが、実際、利用人数に対しての職員数は知らない
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、★放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0	
⑤	★活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	1	
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	2	0	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	
⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	
⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	0	1	

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	1	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	送迎時に様子は良く知らせてくれている。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	1	
⑭	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	8	1	1	
⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	2	1	行われているかもしれないが理解していない。
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	

<p><その他ご意見></p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校卒業後のデイサービスもぜひ検討して行ってほしいです。 ・入浴や散髪はとても助かっています。職員さんが新しく入ってこられた時、名前だけでも紹介してほしいです。やっぱり気になります。送迎の時に様子を話してもらえるのは嬉しいです。 ・放課後の短い時間の中で、入浴・訓練・読み聞かせなど色々なことをして下さるのでとても嬉しいです。 ・家や床屋での散髪は大変なのでRisanaでの月1回の散髪は助かっています。今は2か月に1回の利用なので難しいのはわかっていますが・・・月に1回利用できるのが嬉しいです。 ・いつも楽しく過ごしてもらいありがとうございます。子供も自分の思いを理解してくれるスタッフさんだと安心して過ごせているようです。家族や学校の先生など慣れた人以外とのやり取りができ、自立の練習になっていると思います。
--